

iPadをご購入された方は、ご確認ください。

QG-Care iPad の保証内容

対象製品	Apple iPad およびiPad とセット販売した Apple Pencil
保証期間	購入日より 4 年間
保証内容	<p>【iPadの保証内容】</p> <ul style="list-style-type: none">補償限度額(税込)：1年目：7万円／2年目：6万円／3年目：4万5千円／4年目：4万円までを修理限度額 し保証期間中2回まで破損・水濡修理の保証をします。 (自然故障時は回数制限はございません)修理限度額の繰り越しはありません。自然故障（無過失の電氣的機械的故障）の場合は、無償修理です。（自己負担金なし） 2年目以降の自然故障による修理代金は補償限度内より補償されます。購入2年目以降の自然故障による修理代金は、修理限度額の累計対象になります過失の場合は、1 回につき自己負担金 2,000 円（税込）で交換修理対応。 (補償限度額を超過した差額は自己負担となります。期間中2回まで。)3 回目からは通常の有償修理価格にて交換対応を行います。有償修理価格は機種によって異なります。 <p>【ApplePencil Proの保証内容】</p> <ul style="list-style-type: none">Apple Pencilは、自然故障（無過失の電氣的機械的故障）のみ4年間保証。 (ApplePencil Proのペン先を外した際に「歪み」が確認された場合、保証対象外となります。) <p>【iPadの全損による再購入補助】</p> <ul style="list-style-type: none">「修理不能の場合」、あるいは、「修理費用が修理限度額を超過した場合」は全損扱いとし、iPadを買い替えるための再購入補助制度がご利用いただけます。年間修理限度額より、その年度内に修理で利用した金額を差し引いた残額分を再購入時に補助いたします。再購入補助の利用時には、自己負担金2,000円(税込)が必要となります。再購入補助は大学生協店舗で、再購入補助の通知から1ヶ月以内に再購入して下さい。再購入するiPadの価格が再購入補助金額より大きい場合、差額は自己負担となります。また再購入するiPadの価格が再購入補助金額より低くても差額の返金は行われません。再購入補助を行って保証した場合、保証期間中であっても本サービスは終了します。 残りの在学年度によった再加入申込み(別途有料)を行う事も出来ます。

保証の対象となる場合（代表的な例）

- 電源が入らない(充電を行っても通電がされない)
- 起動しない(Apple ロゴ点灯から先に進まない、バックライトは点灯するが Apple ロゴが出ない)
- バッテリー不良(メーカーのチェックツールでテストを行い、消耗ではなく不良が確認された場合)
- 画面表示不良(動画音声、音楽再生等は可能だが画面が一切映らない。色彩がおかしい。縦や横に線が入る)
- タッチパネル不良(何をタッチしても反応しない、触ってないのにタッチパネルが反応する)
- ボタン不良(音量調整ボタンを使用しての調整が不可。電源ボタンが反応しない)
- 再起動を繰り返す
(短時間でシャットダウンされるを繰り返す)
- ディスプレイの破損、ガラスのひび割れ、液体(化学薬品や体液等特殊なものは除く)による損傷等

保証の対象とならない場合

- × 対象 iPad の現物の確認が出来ない損害
- × 対象 iPad のバッテリーの劣化
- × 噴火、地震、台風による洪水などの自然災害による損害
- × 盗難、紛失、置き忘れ、放置による損害
- × iPad の所有者の故意による損失
- × 虫食い、鼠食い、性質および環境による錆、微、変質(色)
- × 誤用、乱用、使用上の誤りにより生じた損害
- × 戦争、内乱、暴動、テロによる損害
- × 核燃料物質の放射性・爆発性による損害
- × 対象 iPad の壊滅的な損害
(原型を残していない。バラバラになっている等)
- × 保証開始時にすでに発生していた損害
- × ソフトウェアのインストールによる損害
- × 機能および使用に影響のない損害
(筐体凹みや、液晶のピクセル抜け等)
- × データ、ソフトウェアの消失および損失
(コンピュータ・ウィルスによる損害を含む)
- × 国外で発生した障害
- × 海外から日本国内又は日本国内から海外への送料

※ 上記損害であっても、修理サービスは受けることができます。ただし、その場合は全て有償となります。

※ 上記損害の中には修理サービスそのものを受けないものがあります。

(例)紛失、置き忘れ、虫食い、部品欠損、壊滅的な損傷、核燃料物資の放射性による損害等 QG-Careアカデミック-iPad版